

In caso di ritardo nel rispetto dei valori temporali limite previsti dagli standard della Carta della Qualità, l'utente può presentare richiesta di indennizzo a Geovest. L'utente richiede l'indennizzo presentando questo modulo entro 60 giorni dal presunto disservizio. Geovest, previa verifica, corrisponde all'utente, l'indennizzo in fattura entro 60 giorni dal ricevimento del modulo. L'importo dell'indennizzo aumenta in funzione dei tempi di corresponsione: raddoppia se viene erogato dal 61° al 120° giorno, quintuplica dal 121° giorno. L'indennizzo non è comunque dovuto in caso di inadempienza per eventi fortuiti, per cause di forza maggiore e per cause imputabili all'utente, come ad esempio in presenza di morosità nel pagamento del servizio. Nel caso in cui la richiesta di indennizzo non risulti valida o non risulti correttamente e chiaramente compilata in ogni sua parte dall'intestatario dell'utenza, l'indennizzo non verrà erogato. L'utente ne riceverà comunicazione scritta e motivata.

Richiesta indennizzo per mancato rispetto valore limite

Intestatario utenza Cognome e Nome o Ragione sociale	
Codice Fiscale o Partita Iva	
Data e luogo di nascita	
Numero contratto	
Residenza (Comune, via, civico)	
Indirizzo di fruizione del servizio	
Telefono	
Mail	
IBAN per erogazione dell'indennizzo	

Richiedo l'indennizzo per:

- ritardo nel tempo limite di risposta ai **reclami scritti** (oltre i 30 giorni lavorativi) – indennizzo di **32€**
- ritardo negli **appuntamenti concordati** se necessaria la presenza dell'utente (oltre le 2 ore di fascia concordata in fase di prenotazione) – indennizzo di **32€**

Descrizione dettagliata dell'evento:

.....

.....

.....

Il **presente modulo** unitamente alla copia di un **documento di identità dell'intestatario dell'utenza** (in corso di validità) vanno inviati con una delle seguenti modalità:

- Posta elettronica: info@geovest.it
- Pec: geovest@pec.aitec.it
- Posta ordinaria: Via dell'Oasi 373, 40014, Crevalcore, Bologna

Il sottoscritto attesta di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali, conformemente agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e alla normativa vigente, disponibile nella sua versione più aggiornata sul sito ufficiale del gestore al seguente indirizzo: <https://www.geovest.it/informativa-privacy/> oppure nell'area riservata dello Sportello online.

Data _____

Firma _____