

In caso di ritardo nel rispetto dei valori temporali limite previsti dagli standard della Carta della Qualità, l'utente può presentare richiesta di indennizzo a Geovest. L'utente richiede l'indennizzo presentando questo modulo entro 60 giorni dal presunto disservizio. Geovest, previa verifica, corrisponde all'utente, l'indennizzo in fattura entro 60 giorni dal ricevimento del modulo. L'importo dell'indennizzo aumenta in funzione dei tempi di corresponsione: raddoppia se viene erogato dal 61° al 120° giorno, quintuplica dal 121° giorno. L'indennizzo non è comunque dovuto in caso di inadempienza per eventi fortuiti, per cause di forza maggiore e per cause imputabili all'utente, come ad esempio in presenza di morosità nel pagamento del servizio. Nel caso in cui la richiesta di indennizzo non risulti valida o non risulti correttamente e chiaramente compilata in ogni sua parte dall'intestatario dell'utenza, l'indennizzo non verrà erogato. L'utente ne riceverà comunicazione scritta e motivata.

**Richiesta indennizzo per mancato rispetto valore limite**

Intestatario utenza Cognome e Nome o Ragione sociale	
Codice Fiscale o Partita Iva	
Data e luogo di nascita	
Numero contratto	
Residenza (Comune, via, civico)	
Indirizzo di fruizione del servizio	
Telefono	
Mail	
IBAN per erogazione dell'indennizzo	

Richiedo l'indennizzo per:

- ritardo nel tempo limite di risposta ai **reclami scritti** (oltre i 30 giorni lavorativi) – indennizzo di **32€**
- ritardo negli **appuntamenti concordati** se necessaria la presenza dell'utente (oltre le 2 ore di fascia concordata in fase di prenotazione) – indennizzo di **32€**

Descrizione dettagliata dell'evento: .....

.....

.....

.....

Il **presente modulo** unitamente alla copia di un **documento di identità dell'intestatario dell'utenza** (in corso di validità) vanno inviati con una delle seguenti modalità:

- Posta elettronica: [info@geovest.it](mailto:info@geovest.it)
- Pec: [geovest@pec.aitec.it](mailto:geovest@pec.aitec.it)
- Posta ordinaria: Via dell'Oasi 373, 40014, Crevalcore, Bologna

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa vigente; informativa privacy consultabile sul sito del gestore.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679  
(in seguito, "GDPR") e della normativa vigente**

Gentile utente,

la scrivente Società GEOVEST S.R.L., La informa, ai sensi del Regolamento GDPR 2016/679/UE del 27 Aprile 2016 e del D.Lgs n.196 del 2003 (Codice Privacy) s.m.i., che procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito riportato.

**1. Identità e dati di contatto**

Il Titolare del trattamento è GEOVEST S.R.L. avente sede legale in via dell'Oasi, 373 Crevalcore (Bo), tel. 051.6804019 email: info@geovest.it, posta elettronica certificata: geovest@pec.aitec.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.) è stato designato nella persona di Francesco Govoni che può essere contattato ai seguenti recapiti: tel. 051.6804015 presso la sede della società oppure con email: [dpo@geovest.it](mailto:dpo@geovest.it).

**2. Base giuridica, finalità e tipologia di dati trattati**

	<b>BASE GIURIDICA</b>	<b>FINALITA'</b>	<b>DATI TRATTATI</b>
1	Esecuzione di un compito di interesse pubblico	Attivazione ed esecuzione del servizio di raccolta e trasporto ed avvio a recupero o smaltimento dei rifiuti urbani ed assimilati, compresi i servizi web on-line. Adempimento degli obblighi amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere. Comunicazioni relative ai servizi. Gestione organizzativa dei servizi. Acquisizione delle informazioni necessarie alla gestione dei reclami, delle richieste di informazioni relative ai servizi e per la partecipazione ad attività di educazione ambientale. Gestione del contenzioso	<b>Dati personali comuni:</b> quelli identificativi dell'utente e del servizio quali, a titolo meramente esemplificativo,: cognome, nome, data e luogo di nascita, codice fiscale e/o partita IVA, numero di telefono/indirizzo email, indirizzo e numero civico, indirizzo di recapito delle fatture, dati relativi al contratto (es. codice Cliente, dati di conferimento), modalità di pagamento e/o coordinate bancarie, dati catastali, ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti; I dati personali possono includere:
2	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta	Conclusioni ed esecuzione del contratto relativo a "servizi su richiesta". Adempimento degli obblighi amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere. Comunicazioni relative ai servizi. Gestione organizzativa dei servizi. Gestione del contenzioso	- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti; - dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale.
3	Adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria	Esecuzione dei controlli relativi al corretto conferimento dei rifiuti. Segnalazione di eventuali comportamenti sanzionabili alle Autorità competenti. Risarcimento di eventuali danni causati durante l'esecuzione dei servizi.	Dati personali comuni. Il trattamento di dati particolari eventualmente presenti tra i rifiuti conferiti ed oggetto di controlli, saranno trattati nel rispetto della vigente normativa e delle indicazioni del Garante - Art. 9 paragrafo 2 lett. g) Regolamento UE 2016/679
4	Eventuale consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.	Servizi forniti tramite sito web	Dati personali comuni

**3. Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati per le finalità indicate al precedente paragrafo 2.1, 2.2. e 2.3 è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'attivazione e la gestione dei servizi, l'adempimento delle obbligazioni contrattuali o di legge; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di erogare i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 2.4 è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato rinunciando all'utilizzo del servizio o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili. In caso di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Gestore non potrà erogare i servizi richiesti.

## **6. Destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali non saranno diffusi. Ai fini dell'adempimento degli obblighi imposti al Gestore del servizio e di quelli contrattuali e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di Geovest S.r.l., i Suoi dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento specificatamente autorizzati in qualità di Incaricati a trattare tali dati nell'ambito delle rispettive funzioni, in conformità alle istruzioni ricevute, e per il perseguimento delle finalità sopraindicate;

- a società terze od altri soggetti (a titolo indicativo: studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, società di recupero crediti, etc.) che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento;

- Enti controllanti, Amministrazioni pubbliche, Autorità o Soggetti privati preposti, per legge o regolamento, ad attività di vigilanza e controllo, quali le Guardie Ecologiche Volontarie convenzionate con i Comuni, per finalità amministrative, obbligo di legge o regolamento, compito di interesse pubblico, disposizione di un'Autorità;

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Geovest S.r.l., forniti da Lei in altre circostanze.

## **7. Trasferimento dati**

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

## **8. Modalità di trattamento.**

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto alle finalità dichiarate.

## **9. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto, e anche dopo la cessazione del medesimo per l'estinzione delle obbligazioni assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, e comunque fino al termine della Concessione del servizio, salvo il caso in cui il cliente/utente abbia rilasciato esplicito consenso; in quest'ultimo caso il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.

## **10. Diritti dell'interessato**

La informiamo che, in qualità di Interessato, gode dei seguenti diritti secondo il GDPR:

**Diritto di accesso ai dati \_ art. 15:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati personali e a tutte le informazioni relative al trattamento stesso.

**Diritto di rettifica \_ art. 16:** l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Diritto alla cancellazione \_ art. 17:** l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per poter procedere al trattamento oppure l'interessato si oppone al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing diretto; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento.

**Diritto di limitazione di trattamento \_ art. 18:** l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**Diritto alla portabilità dei dati \_ art. 20:** l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti da un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

**Diritto di opposizione \_ art. 21:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione, quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ovvero per i legittimi interessi del titolare del trattamento o di terzi, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) ed f) Reg. UE. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà

dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento.

**Diritto di revocare il consenso\_ art. 7:** l'interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

**Diritto di proporre reclamo\_ art.77:** l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

**11. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@geovest.it oppure una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: geovest@pec.aitec.it oppure una raccomandata a.r. al seguente indirizzo: GEOVEST S.r.l., via dell'Oasi n. 373, cap 40014 Crevalcore (Bo).

**12. Pubblicità dell'Informativa**

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società alla sezione Società Trasparente con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Il Titolare del Trattamento  
GEOVEST S.r.l.

\*\*\*\*\*

*Documento aggiornato il 05.08.2024*

Per ricevuta \_\_\_\_\_